

ЦЕНОВА ЛИСТА

ЗА

СОФТУЕР



КТК КЛИЕНТИ

КТК КЛИЕНТИ - ОСНОВЕН МОДУЛ	Цена
<p>Дейности – Управление на разговорите с клиенти – начин на връзка, за какво се отнася разговора, колко е неговата продължителност. Допълнителни коментари. Връзка на 1 дейност с много поддейности</p> <p>Задачи – Маркиране на дейност като задача и обвързването ѝ с ъс срок. Следене на просрочени задачи. Флаг за приключване.</p> <p>Клиенти – Достъп до досието на клиента – основни данни, лица за контакт, документи, свързани фирми</p> <p>Справки – Справки по дейности и задачи, възможност за следене на оборотите и плащанията на клиенти (само при връзка със счетоводен модул)</p> <p>Дневник и гаранции – Управление техниката в офиса – кога какво е сменяно и купувано, следене за изтичащи гаранции, отразяване на промени по техниката, консумативи и др.</p>	150.00 €

СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА - ОПИСАНИЕ	1 НИВО	2 НИВО	3 НИВО
Права за самостоятелна автоматична актуализация	✓	✓	✓
Права за ползване на новите версии	✓	✓	✓
Посещение при поискване от клиента	✓	✓	✓
Време за реакция	до 72ч	до 48ч	до 24ч
Цена за посещение на всеки започнат час за дейности извън абонамента	30.00 €	20.00 €	10.00 €
Цена за консултации по телефон или Интернет на започнат час	15.00 €	безплатно	безплатно
Безплатни консултации по телефона и през Интернет в работно време 9.30-17.30ч.		✓	✓
Безплатно посещение на място - веднъж месечно		✓	✓
Профилактика - архивиране, преиндексиране		✓	✓
Консултации по организацията на данните, настройки на параметри		✓	✓
Консултации при промяна на начина на работа		✓	✓
Преглед на меню грешки при създаване на ДДС дневници		✓	✓
Създаване на нови фирми, редактиране на стари, нови потребители		✓	✓
Обновяване на всички програмни продукти от служител на Контико		✓	✓
Консултации по специфични счетоводни казуси, несвързани пряко с програмите			✓
Анализ на справки			✓
Настройка на ГФО			✓
Намиране и отстраняване на потребителски грешки.			✓

Консултации по хардуер и софтуер, нямащи пряко отношение към ползването на програмите			✓
Безплатно редактиране на шаблони за печат и изработка на справки *			✓
Безплатни промени в програмните продукти по задание на клиента*			✓
*ако в рамките на един месец, времето за изработването им не надхвърля 2 работни часа. Ако поръчката не се вмести в посоченото време, нейната цена е предмет на нов договор			
*при сключване на абонаментен договор, отстъпка и от цените на всички доработки		-10.00 %	-20.00 %

СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА - ЦЕНИ	1 ниво	2 ниво	3 ниво
Клиенти с 1 потребител и до десет фирми	15.00 €	25.00 €	35.00 €
Клиенти с до 3 потребители и/или до 20 фирми	20.00 €	35.00 €	45.00 €
Клиенти с до 15 потребители и/или до 30 фирми	30.00 €	45.00 €	55.00 €
Клиенти с над 15 потребители и/или над 30 фирми	50.00 €	65.00 €	75.00 €
Цена за консултации по телефон и през Интернет на всеки започнат час			
Без абонамент			30.00 €
Без абонамент по спешност в рамките на деня			40.00 €
Цена за посещение на място на всеки започнат час			
Без абонамент			50.00 €
Без абонамент по спешност в рамките на деня			60.00 €

Системни изисквания

Сървър нормален брой транзакции

	Минимални	Препоръчителни
Процесор	3.0 GHz (едноядрен) или по-висок	2.0 GHz (двухядрен) или по-висок
Памет (RAM)	2 GB или повече	3 GB или повече
Дисково пространство	200 MB (без данните)	500 MB (без данните)
Операционна система	Windows Server 2008 Windows 7 Professional Edition Linux Solaris Mac OS	Windows Server 2008 64 bit Windows 7 Professional Edition 64 bit Linux 64 bit
Други	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.1 Classic Server	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.5 SuperClassic Server

Сървър голям брой транзакции

	Минимални	Препоръчителни
Процесор	3.0 GHz (двухядрен) или по-висок	2.0 GHz (четириядрен) или по-висок
Памет (RAM)	5 GB или повече	7 GB или повече
Дисково пространство	1000 MB (без данните)	1500 MB (без данните)
Операционна система	Windows Server 2008 64 bit Windows 7 Professional Edition 64 bit Linux 64 bit Solaris 64 bit Mac OS 64 bit	Windows Server 2008 64 bit Windows 7 Professional Edition 64 bit Linux 64 bit
Други	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.1 Classic Server	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.5 SuperClassic Server

Покупка

Системните изисквания са с препоръчителен характер. Те се отнасят до това, което ние определяме като достатъчно добро, за да се постигне ефективна работа с нашите софтуерни продукти. Моля имайте предвид, че в някои случаи има допълнителна специфика при определянето на минималните системни изисквания.

При работа със сървър работните станции трябва да са свързани в локална мрежа или сървъра да има статичен IP адрес, за да бъде достъпен през Интернет от отдалечени работни станции. Връзката със сървъра може да се осъществи чрез локална мрежа и/или Remote Desktop Connection.

Цените са за 1 лиценз

Цена за всеки следващ лиценз - За закупуване на повече от 1 лиценз се предлагат отстъпки.

Цените са без ДДС.

В цената са включени 6 часа обучение в рамките на 1 месец от закупуването на продукта. Командировъчните са за сметка на Възложителя. Допълнителните часове се заплащат по 15.00 € на започнат час.

Абонаментно Обслужване

Сроковете и цените важат в рамките на работното време – от 9.30ч. до 17.30 ч.

В извънработно време, при възможност за посещение или отдалечен достъп, цените се увеличават с 50%, а в празнични дни - със 100%

Цените важат за територията на гр. София – извън тази територия, командировъчните са за сметка на Възложителя

Фирмите могат да изберат ниво 1 или 2, ако поне един от преките потребители на закупените програмни продукти може да работи с файлове и електронна поща и да има достъп до Интернет от своя компютър.

Валидност – 31.12.2017