

# ЦЕНОВА ЛИСТА

**ЗА**

**СОФТУЕР**



**КТК КЛИЕНТИ**

<b>КТК КЛИЕНТИ - ОСНОВЕН МОДУЛ</b>	<b>Цена</b>
<p><b>Дейности</b> – Управление на разговорите с клиенти – начин на връзка, за какво се отнася разговора, колко е неговата продължителност. Допълнителни коментари. Връзка на 1 дейност с много поддейности</p> <p><b>Задачи</b> – Маркиране на дейност като задача и обвързването ѝ с ъс срок. Следене на просрочени задачи. Флаг за приключване.</p> <p><b>Клиенти</b> – Достъп до досието на клиента – основни данни, лица за контакт, документи, свързани фирми</p> <p><b>Справки</b> – Справки по дейности и задачи, възможност за следене на оборотите и плащанията на клиенти (само при връзка със счетоводен модул)</p> <p><b>Дневник и гаранции</b> – Управление техниката в офиса – кога какво е сменяно и купувано, следене за изтичащи гаранции, отразяване на промени по техниката, консумативи и др.</p>	<b>150.00 €</b>

<b>СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА - ОПИСАНИЕ</b>	<b>1 НИВО</b>	<b>2 НИВО</b>	<b>3 НИВО</b>
Права за актуализация и ползване на нови версии	✓	✓	✓
Безплатна консултация по телефона и през Интернет, веднъж месечно в работни дни	✓	✓	✓
Консултации при поискване от клиента, повече от веднъж месечно в работни дни			
- цена на консултации по телефон или през Интернет на започнат час	<b>25.00 €</b>	<b>безплатно</b>	<b>безплатно</b>
- срок на отзоваване	<b>до 72ч</b>	<b>до 48ч</b>	<b>до 24ч</b>
- цена за посещение при клиента на всеки започнат час	<b>30.00 €</b>	<b>25.00 €</b>	<b>20.00 €</b>
Профилактика на базата данни		✓	✓
Консултации по организацията на данните, настройки на параметри		✓	✓
Консултации при промяна на начина на работа		✓	✓
Намиране и отстраняване на потребителски грешки		✓	✓
Създаване на нови фирми, редактиране на стари, нови потребители		✓	✓
Обновяване на всички програмни продукти от служител на Контико		✓	✓
Консултации по специфични счетоводни казуси, несвързани пряко с програмите			✓
Анализ на справки			✓
Консултации по хардуер и софтуер, нямащи пряко отношение към ползването на програмите			✓
Безплатно редактиране на шаблони за печат и изработка на справки *			✓
Безплатни промени в програмните продукти по задание на клиента*			✓

*ако в рамките на един месец, времето за изработване то им не надхвърля 2 работни часа. Ако поръчката не се вмести в посоченото време, нейната цена е предмет на нов договор			
*при сключване на абонаментен договор, отстъпка и от цените на всички доработки		<b>-10.00 %</b>	<b>-20.00 %</b>

<b>СОФТУЕРНА ПОДДРЪЖКА - ЦЕНИ</b>	<b>1 НИВО</b>	<b>2 НИВО</b>	<b>3 НИВО</b>
Клиенти с 1 потребител и до десет фирми	<b>25.00 €</b>	<b>35.00 €</b>	<b>45.00 €</b>
Клиенти с до 3 потребители и/или до 20 фирми	<b>30.00 €</b>	<b>45.00 €</b>	<b>55.00 €</b>
Клиенти с до 10 потребители и/или до 30 фирми	<b>45.00 €</b>	<b>55.00 €</b>	<b>65.00 €</b>
Клиенти с до 15 потребители и/или до 40 фирми	<b>55.00 €</b>	<b>65.00 €</b>	<b>75.00 €</b>
Клиенти с над 15 потребители и/или над 30 фирми	<b>65.00 €</b>	<b>85.00 €</b>	<b>95.00 €</b>
Цена за консултации по телефон и през Интернет на всеки започнат час			
Без абонамент			<b>40.00 €</b>
Без абонамент по спешност в рамките на деня			<b>50.00 €</b>
Цена за посещение на място на всеки започнат час			
Без абонамент			<b>60.00 €</b>
Без абонамент по спешност в рамките на деня			<b>70.00 €</b>

## Системни изисквания

### Сървър нормален брой транзакции

	<b>Минимални</b>	<b>Препоръчителни</b>
Процесор	3.0 GHz (едноядрен) или по-висок	2.0 GHz (дваядрен) или по-висок
Памет (RAM)	2 GB или повече	3 GB или повече
Дисково пространство	200 MB (без данните)	500 MB (без данните)
Операционна система	Windows Server 2016 Windows Server 2012 Windows Server 2008 Windows 7 Professional Edition Linux Solaris Mac OS	Windows Server 2016 Windows Server 2012 Windows Server 2008 Windows 7 Professional Edition Linux
Други	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.5 Classic Server	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.5 SuperClassic Server

### Сървър голям брой транзакции

	<b>Минимални</b>	<b>Препоръчителни</b>
Процесор	3.0 GHz (дваядрен) или по-висок	2.0 GHz (четириядрен) или по-висок
Памет (RAM)	5 GB или повече	7 GB или повече
Дисково пространство	1000 MB (без данните)	1500 MB (без данните)
Операционна система	Windows Server 2016 Windows Server 2012 Windows Server 2008 Windows 7 Professional Edition Linux Solaris Mac OS	Windows Server 2016 Windows Server 2012 Windows Server 2008 Windows 7 Professional Edition Linux
Други	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.1 Classic Server	Уебсървър Apache Tomcat 7 Firebird 2.5 SuperClassic Server

## **Покупка**

Системните изисквания са с препоръчителен характер. Те се отнасят до това, което ние определяме като достатъчно добро, за да се постигне ефективна работа с нашите софтуерни продукти. Моля имайте предвид, че в някои случаи има допълнителна специфика при определянето на минималните системни изисквания.

При работа със сървър работните станции трябва да са свързани в локална мрежа или сървъра да има статичен IP адрес, за да бъде достъпен през Интернет от отдалечени работни станции. Връзката със сървъра може да се осъществи чрез локална мрежа и/или Remote Desktop Connection.

### **Цените са за 1 лиценз**

**Цена за всеки следващ лиценз** - За закупуване на повече от 1 лиценз се предлагат отстъпки.

### **Цените са без ДДС.**

В цената са включени 6 часа обучение в рамките на 1 месец от закупуването на продукта. Командировъчните са за сметка на Възложителя. Допълнителните часове се заплащат по 15.00 € на започнат час.

## **Абонаментно Обслужване**

Сроковете и цените важат в рамките на работното време – от 9.30ч. до 17.30 ч.

В извънработно време, при възможност за посещение или отдалечен достъп, цените се увеличават с 50%, а в празнични дни - със 100%

Цените важат за територията на гр. София – извън тази територия, командировъчните са за сметка на Възложителя

Фирмите могат да изберат ниво 1 или 2, ако поне един от преките потребители на закупените програмни продукти може да работи с файлове и електронна поща и да има достъп до Интернет от своя компютър.

**Валидност – 31.12.2018**